

au スマホに PC メールが届かない理由は？設定 & 解決方法

au のメール不調についてのお話です。

といいますのも au のスマホではなぜか「パソコンから au スマホにメールを送ったとき、送信メールが行方不明になるという事態」頻発するのです。

メールが送信先のスマホに届かず、パソコンにも「メールが届きませんでした」という旨のエラーメッセージが来ない。

なぜ、こんなことが起こるのでしょうか？ 解決策とともに見ていきましょう。

★目次

- [なぜメールが届かない？理由は？](#)
- [PC メール受信設定を直す方法](#)
 - [1.PC 等からのメールは基本的に全部受信](#)
 - [2.PC 等からのメールは指定したものだけ受信](#)
- [まとめ](#)

なぜメールが届かない？理由は？

おそらく「メールフィルターの設定で、インターネットからのメール受信を制限しているから」だろうと思います。

「買ったまま設定なんていじっていないよ」

そういう人もいるかもしれません。

ですが、これが問題だったのです。



じつは、au スマホは買ったままのデフォルトの状態では、このようにメールフィルターがインターネットからのメール受信を拒否する設定になっているのです。

そのため au スマホを購入したらまず設定を変更しなければいけません。
そのやり方とは以下の通りです。

PC メール受信設定を直す方法

1.PC 等からのメールは基本的に全部受信

- ・E メールメニュー
- ↓
- ・E メール設定
- ↓
- ・メールフィルター
- ↓
- ・アドレスフィルター
- ↓
- ・指定受信設定にチェックして送信
- ↓
- 【一括指定先】の「インターネット」にチェックをつけて登録

※この設定では迷惑メールが届く可能性が高くなりますので注意が必要です。この設定のまま受信したくないメールアドレスがある場合、そのたびに「個別指定拒否先」に登録して個別に拒否をしてください。

2.PC 等からのメールは指定したものだけ受信

・E メールメニュー

↓

・E メール設定

↓

・メールフィルター

↓

・アドレスフィルター

↓

・指定受信設定にチェックして送信

↓

・【一括指定先】の「インターネット」のチェックを外す

↓

・【個別指定】に受信したいメールのアドレスを入力して登録

「sazanami@spcs.co.jp」を登録して下さい。

※こちらの方法がオススメです。もし間違って許可したいメールアドレスを受信拒否してしまった場合は「個別指定拒否」を見てください。そこにアドレスが記載されていると思いますのでリストから削除してください。



まとめ

au のスマホでは、デフォルトの設定で「PC からのメールはすべて拒否」になっていますので、もし PC からのメールを受信したいときは、最初に許可をする設定をしなければいけません。

解決できましたか？